

INSTRUCTIVO DE PAGOS

En el Cibercolegio UCN estamos convencidos de brindar un servicio de calidad a nuestras familias y, para ello, el pago oportuno de sus obligaciones económicas es muy importante.



/Cibercolegio_UCN

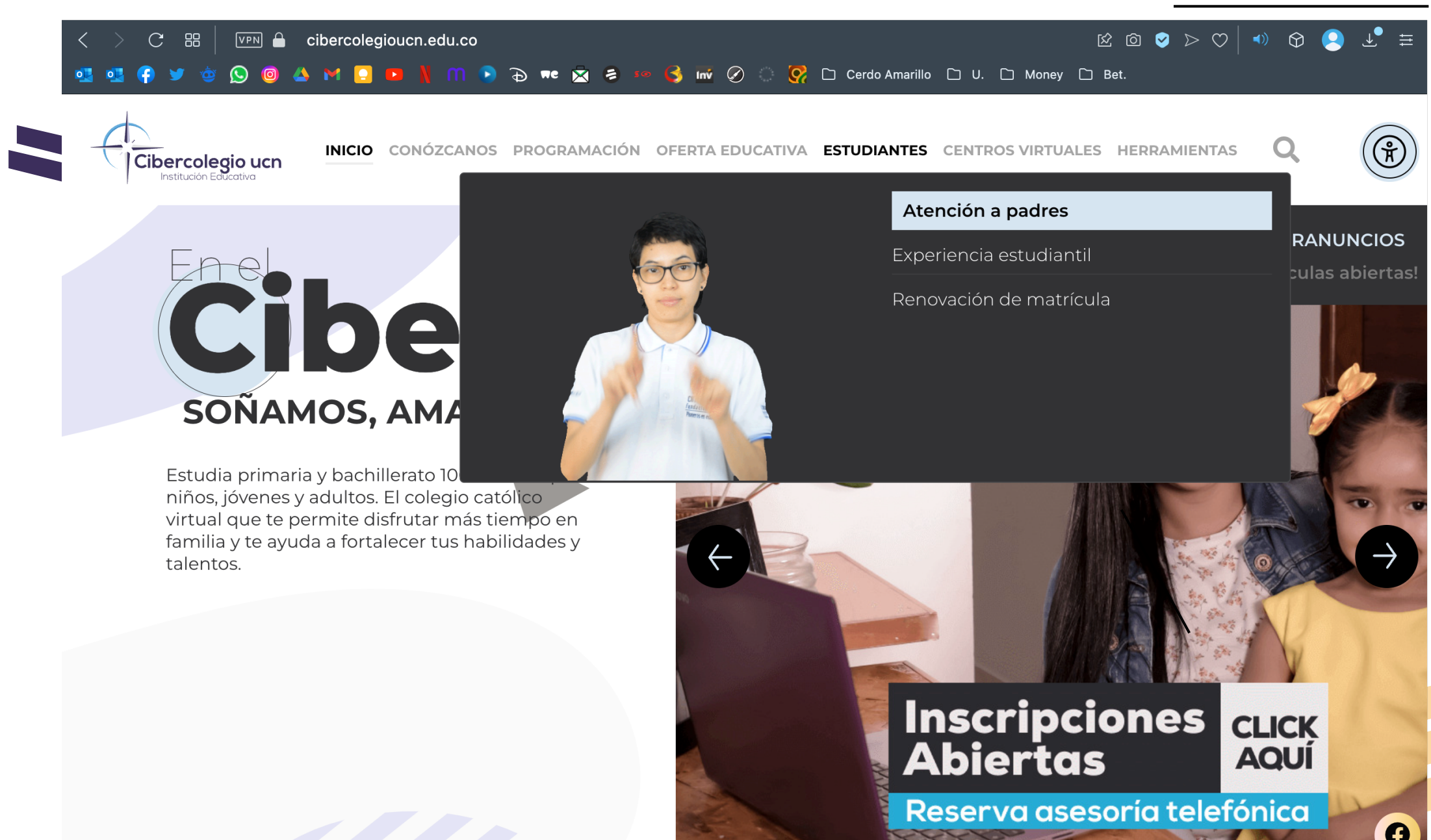
Por lo anterior los invitamos a conocer cada una de las herramientas que los apoyarán en cada proceso de pago:

1. *Mediante el botón de pagos PSE utilizando su cuenta de ahorros o corriente y pago con tarjeta crédito y débito:* Con este medio de pago deben tener en cuenta que el mismo se asienta automáticamente sin necesidad de que lo reporten. • •
2. *Pago por código de barras en una oficina Bancolombia:* Con este medio de pago no deben reportarlo, siempre y cuando validen que tanto el pagador como la referencia tengan el documento del estudiante. • •

Para ambas formas de pago van a ingresar a través de la plataforma de atención a padres siguiendo los siguientes pasos:

REALICE CON ATENCIÓN LOS SIGUIENTES PASOS

- » Ingresa a la página www.cibercolegioucn.edu.co
- » Continúe dando clic en el icono superior de «**Estudiantes**», seguido de «**Atención A Padres**».





Al ingresar a 'Atención A Padres' la plataforma le pide unos datos de ingreso, en el campo de **usuario** debe agregar los **datos de quién es el responsable de pago** en caso de ser **menor de edad** y en la **contraseña** debe agregar la **asignada en su momento**, diligencia la imagen y le da **«Aceptar»**.

Si tiene dudas con estos datos puede escribir al correo:
Carteracibercolegio@ucn.edu.co
Skype: **CarteraCibercolegio**
o al teléfono **6051535** ext 4063 – 4406 – 4444
Celular: **321 426 32 65**



Una vez ingresamos la plataforma nos muestra varios módulos, nos vamos a dirigir al **módulo financiero.**



Seleccionamos **El alumno.**

» Para pago por PSE o tarjeta crédito damos Clic en «Pagos en Línea».

SCHOOLPACK WEB



Bienvenido(a), MEDINA MEDINA MIGUEL FERNANDO

Sistema Financiero

Estudiante: MEDINA MEDINA MIGUEL FERNANDO

Código: 123 456 69

Grupo:

Deuda

Pagos en Línea

Saldos a Favor

Documentos

Servicios

Resúmen

Historial - Pagos

Deudas

Código	Descripción del Servicio	Año	Mes	V. Cobrado	V. Abonado	Intereses	Ver
4160051110	PENSIÓN 6° A 11° 2021	2021	Abril	161.900,00	0,00	0,00	
4160051121	PLATAFORMA PADRES SECUNDARIA21	2021	Abril	11.000,00	0,00	0,00	

Valor Total Deuda \$ 172.900,00

» Seleccionamos *cada servicio a pagar*, seguido del botón «Pagar».

SCHOOLPACK WEB



Bienvenido(a), MEDINA MEDINA MIGUEL FERNANDO

Sistema Financiero

Cobros

Información del Alumno

Código: 123 456 69 Nombre: MEDINA MEDINA MIGUEL FERNANDO

Historico- Pagos Pagos x Aprobar

Seleccione los servicios que desea pagar, de clic en cada uno y presione el botón ACEPTAR.

Pagar	Código	Nombre del Servicio	Año	Mes	Fch. Venc.	Fch. Ult. Pago	Saldo Cobro	Intereses
☒	4160051110	PENSIÓN 6° A 11° 2021	2021	Abril	30/04/21	//	161.900,00	0,00
☒	4160051121	PLATAFORMA PADRES SECUNDARIA21	2021	Abril	30/04/21	//	11.000,00	0,00

Pagar

Regresar

SCHOOLPACK WEB



Sistema Financiero

RESUMEN DE PAGO

Concepto del Pago: PAGOS EDUCATIVOS
Identificación del Alumno: 123 456 69
Nombre del Alumno: MEDINA MEDINA MIGUEL FERNANDO
Identificación del Usuario: 123 456 69
Nombre del Usuario: MEDINA MEDINA MIGUEL FERNANDO
Teléfono: 321 426 32 65
E-mail: Carteracibercolegio@ucn.edu.co
Valor a Pagar: 172.900,00
Tipo de Persona:



Débito Bancario PSE.

PAGAR



Este nos llevaría a la información bancaria de cada cliente, damos clic **en PSE o tarjeta crédito** de acuerdo con el medio que vaya a utilizar para realizar el pago y le damos **«Pagar»**

PARA PAGO CON CÓDIGO DE BARRAS SIGUE LOS SIGUIENTES PASOS

» Damos doble Clic en «**Documentos**»,
seguido de «**Recibos**».



The screenshot shows the 'Sistema Financiero' (Financial System) interface. At the top, there's a header with 'SCHOOLPACK WEB' and the 'CIBERCOLEGIO U.C.N. INSTITUCION EDUCATIVA' logo. Below the header, a blue bar contains the text 'Sistema Financiero'. The main area displays student information: 'Estudiante: MEDINA MEDINA MIGUEL FERNANDO' (with a dropdown arrow), 'Código: 123 456 69', and 'Grupo:'. Below this, there are four blue buttons: 'Deuda', 'Pagos en Línea', 'Saldo a Favor', and 'Documentos'. A blue arrow points to the 'Documentos' button. Underneath, a section titled 'Documentos Financieros' contains four blue buttons: 'Documentos', 'Recibos', 'Paz y Salvo', and 'Estado de Cuenta'. A blue arrow points to the 'Recibos' button. Below this, the text 'Visualización Documentos' is shown. At the bottom, there's a section 'Seleccione el tipo de documento' with a 'Tipo:' dropdown set to 'Recibos de Pago', a 'Periodo:' dropdown set to '2021', and a blue 'Buscar' button.

Damos doble clic en **«Imprimir»** y esperamos unos minutos a que la plataforma genere el recibo.

Información del Alumno

Código: **Nombre:** MEDINA MEDINA

Periodo: **Fecha:**



» Una vez nos genere el recibo, tenemos la opción de ***imprimirlo directamente o descargarlo***, este trae dos páginas, solo vamos a llevar a Bancolombia el que trae el **código de barras** que sería la segunda página.

arecibop.aspx

2 / 2

86%

PENSIÓN 6° A 11° 2021

PLATAFORMA PADRES SECUNDARIA21

\$

\$

61900

11000

COD BANCO	CHEQUE NRO	VALOR
CANT. CHEQUES:	TOTAL CHEQUES:	
	EFFECTIVO	
VALOR PAGADO		
PAGO ORDINARIO	30/04/21	VALOR A PAGAR 172.900

(145)882773947695(747)2787246292(5800)0023900124(56)10374

PAGO EXTRAORDINARIO	30/04/21	VALOR A PAGAR 172.900
---------------------	----------	-----------------------

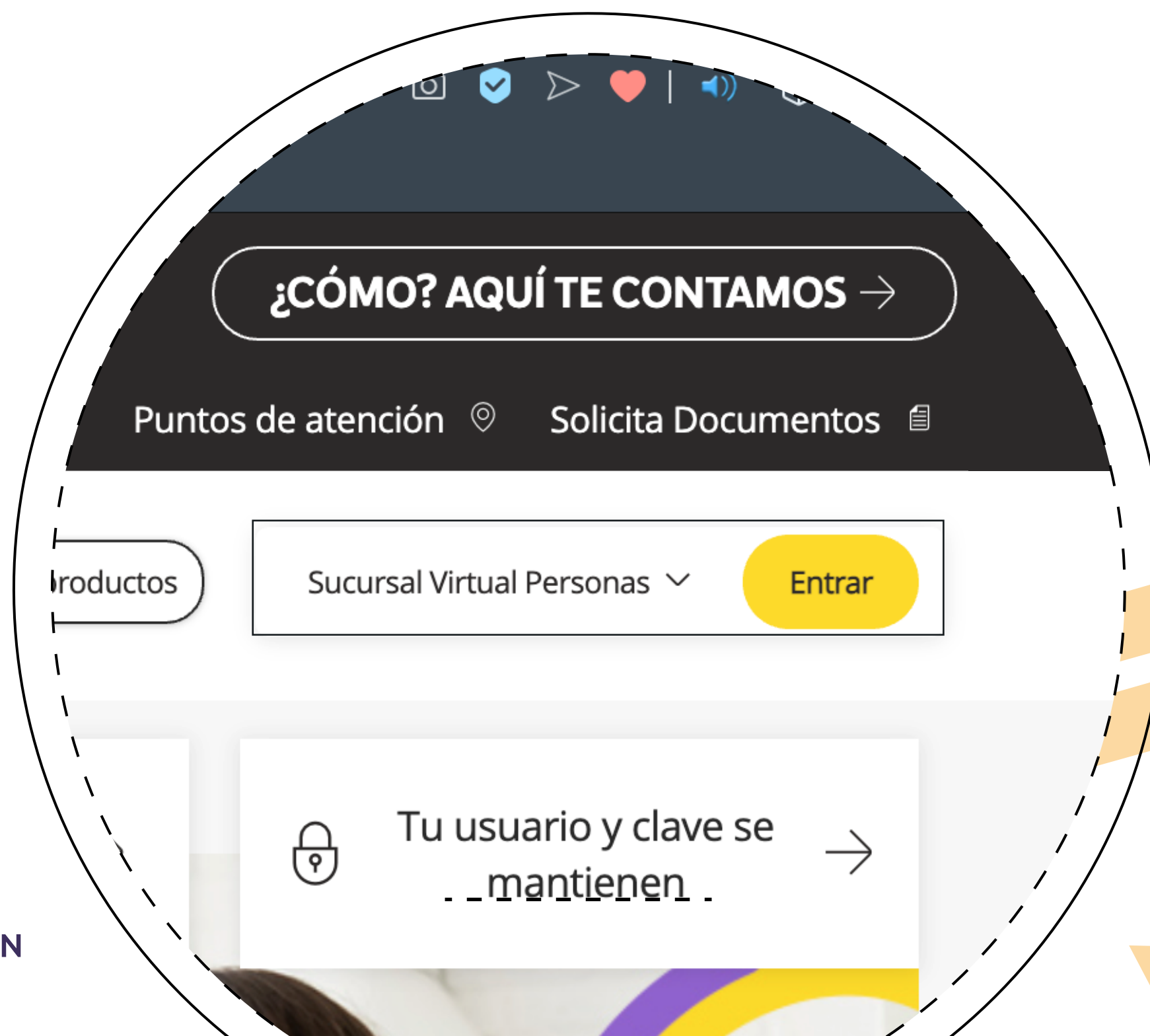
(145)882773947695(747)2787246292(5800)0023900124(56)10374

3. RECAUDO VIRTUAL

REALIZA LOS SIGUIENTES PASOS:

- » Inscribiendo ustedes como terceros la factura para pago desde su sucursal virtual personas. Con este medio de pago no deben reportar los pagos, siempre y cuando diligencien los datos correctamente como se explica a continuación.

Deben ingresar a la página **www.grupobancolombia.com** portal personas, seguido transacciones y sucursal virtual personas.



» Ingresan con su usuario registrado en Bancolombia, seguido de **«continuar»**



Sucursal Virtual Personas

Fecha y hora actual: Martes 27 de Abril de 2021 12:58:50 PM

Inicio de sesión

Usuario

Si no tienes un usuario asignado ingresa con tu documento de identidad

Ingresa tu usuario

YURIMARCELA20

Continuar

¿Olvidaste tu usuario?

¿Problemas para conectarte?

» Ingresas su clave y da clic en **«ingresar»**

Clave

Si la imagen y frase no son las que has definido, por seguridad no ingreses la clave.

Ingresa tu clave

....

Ingresa mediante el teclado virtual la clave que usas en el cajero automático.

Cancelar

Ingresar

Genera una clave personal

6	1	9
4	3	8
5	0	2
7	Borrar	

Contraste

A B C

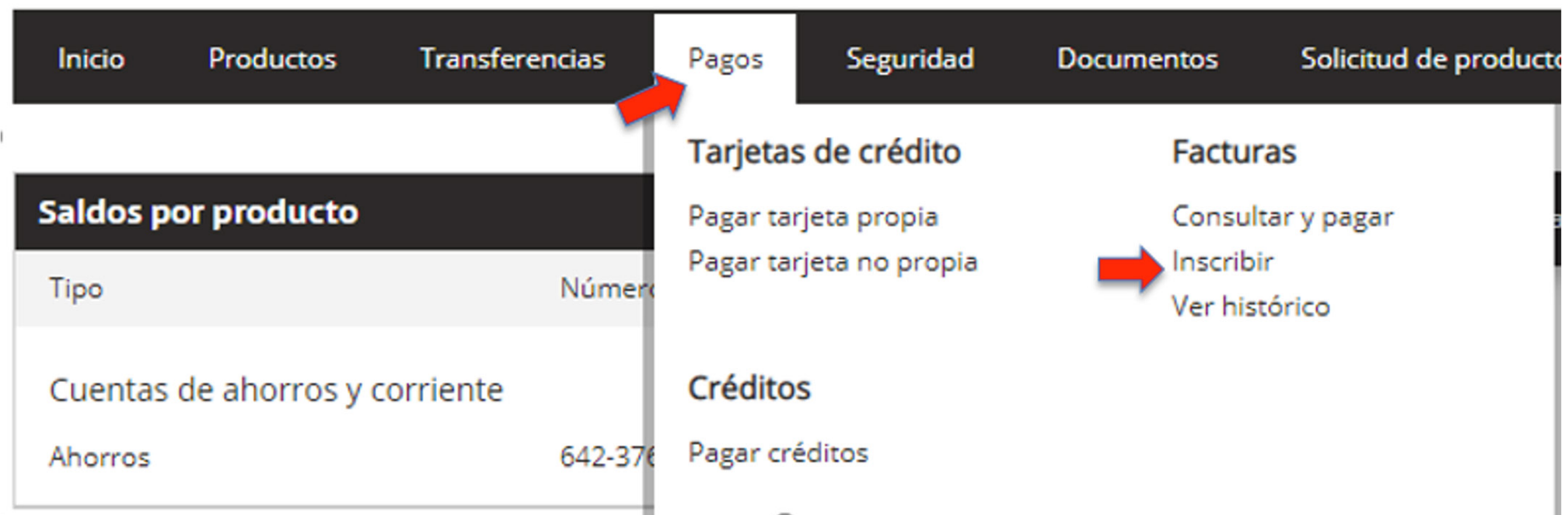
» Damos clic en «**Pagos**», seguido de «**Facturas – Inscribir**»



Sucursal Virtual Personas

Su última visita fue: Martes 27 de Abril de 2021 12:57:02 PM

Fecha y hora actual: Martes 27 de Abril de 2021 1:07:20 PM



Saldo por producto	
Tipo	Número
Cuentas de ahorros y corriente	
Ahorros	642-376

Tarjetas de crédito

Pagar tarjeta propia

Pagar tarjeta no propia

Créditos

Pagar créditos

Facturas

Consultar y pagar

Inscribir

Ver histórico

» Ingresa su clave dinámica y da clic en «**aceptar**»



Pagos / Facturas / Inscribir

Clave Dinámica

Para continuar con la transacción debe ingresar la Clave Dinámica. Consúltela en la opción Generación de Bancolombia App del dispositivo móvil donde usted está inscrito al servicio.

④ Ingrese la Clave Dinámica.

Borrar

Aceptar

» Una vez estemos en el icono de preparación, vamos a buscar siempre el **convenio 62708**, le ponemos una descripción de la factura y en la identificación siempre debe ir **el documento del estudiante** y damos clic en **«Continuar»**

Pagos / Facturas / Inscribir

1 Preparación 2 Verificación 3 Confirmación

Búsqueda de Empresa/Servicio

➔ Ingrese el código del convenio de recaudos o el nombre de la empresa que genera la factura: FUNDACION UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NOR - 62708

➔ Personalice la factura con una **descripción** que le permita luego identificarla fácilmente: Pago pensión Juan Rojas

➔ ④ Ingrese numero de identificación: 22333777

Continuar

Verifique la información de la factura que va a inscribir

Categoría: Otras Categorías
Empresa/Servicio: FUNDACION UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NOR - 62708
Descripción: Pago pensión Juan Rojas
Numero de identificación: 22333777

Regresar Cancelar Inscribir ➔

Una vez estemos en el icono de confirmación vamos a dar clic en **«Ver mis Facturas»**.

- 1 Preparación
- 2 Verificación
- 3 Confirmación

 Bien hecho!
Factura inscrita exitosamente.

Este es el resumen de la factura

Categoría: Otras Categorías
Empresa/Servicio: FUNDACION UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NOR - 62708
Descripción: Pago pensión Juan Rojas
Numero de identificacion: 22333777
Número de comprobante: 0000002147
Fecha y hora de la transacción: 2021/04/27 13:21:47

Inscribir otra factura

Ver mis facturas



- » Continuamos seleccionando la **Factura a Pagar**
- » Diligenciamos el **valor a pagar** y seguido de «continuar».

Bancolombia
Sucursal Virtual Personas
Su última visita fue: Martes 27 de Abril de 2021 12:57:02 PM
Fecha y hora actual: Martes 27 de Abril de 2021 1:19:52 PM

Solicitud producto

Inicio Productos Transferencias Pagos Seguridad Documentos Solicitud de productos Puntos Colombia

Pagos / Facturas / Consultar y pagar

Listado de facturas

Simultáneamente puede seleccionar hasta 5 facturas para pagar o eliminar. Utilice el menú Pagos/Facturas/Inscribir para registrar una nueva factura o el botón programar para realizar la programación de un pago.

Empresa/Servicio	Descripción	Fecha de Vencimiento	Estado	Valor
☐ FUNDACION UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NOR-62708	Pago pensión Juan Rojas	No disponible	Inscrita	\$ 0

Eliminar Programar **Pagar**

Complete la información de la factura que va a pagar

Empresa/Servicio: FUNDACION UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NOR - 62708

Descripción: Pago pensión Juan Rojas

Numero de identificación: 22333777

Valor a pagar: 100.00

Producto a debitar: Cuenta de Ahorro - 642-376566-77

Cancelar Continuar

PARA FINALIZAR EL PAGO...

- » Validamos que la información a pagar sea la correcta y damos clic en «**pagar**».
- » Este nos debe arrojar una pantalla de '**Pago de Factura Exitoso**'.



Verifique la información de la factura que va a pagar

Empresa/Servicio: FUNDACION UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NOR - 62708
Descripción: Pago pensión Juan Rojas
Numero de identificacion: 22333777
Producto a debitar: Cuenta de Ahorro - 003-485728-23

Valor a Pagar: **\$ 100.00**

Regresar

Cancelar

Pagar



Este es el resumen del pago de su factura



Bien hecho!
Su factura ha sido pagada exitosamente



Información
Los pagos de facturas tienen un costo de \$ 0.00

Empresa/Servicio: FUNDACION UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NOR - 62708
Descripción: Pago pensión Juan Rojas
Numero de identificacion: 22333777
Valor pagado: \$ 100.00
Producto a debitar: Cuenta de Ahorro - 069-482902-39
Número de comprobante: 0000003053
Fecha y hora de la transacción: 2021/04/27 13:30:53



Existe la opción de que **mensualmente en la plataforma de Bancolombia**, se cargue el valor adeudado al colegio y que el banco le genere un recordatorio **enviado al correo electrónico que tenga parametrizado** en las **alertas y notificaciones de su cuenta**; para lo anterior deberá:



- » Enviar autorización al correo **carteracibercolegio@ucn.edu.co** solicitando la **generación de la deuda mediante Bancolombia** e indicar por cuántos periodos se le genera la deuda por este medio o si autoriza generarle la deuda indefinidamente.
- » Deberá inscribir el **convenio número 10511** siguiendo los pasos del **punto 3 de este manual**.
- » Deberá tener en cuenta que, **si usted programa el pago con débito automático**, cada que el colegio le genere la deuda, **el valor será debitado de su cuenta**.

Para que el débito automático sea efectuado, debe acercarse a su banco para realizar la autorización respectiva.



Cibercolegio UCN

Institución Educativa



/Cibercolegio_UCN